



# Modelo de Defensorías y Centros Zonales

## Dirección de Protección



### Objetivo del convenio ICBF - OIM septiembre 2019 - marzo 2020

Evaluación institucional y operativa de las Defensorías de Familia y los Centros zonales del ICBF que genere recomendaciones y la formulación de un modelo operacional de optimización.

### FASES

- 1. Diagnóstico** - Identificación del estado actual del funcionamiento operativo de las Defensorías de Familia
- 2. Modelo** - Propuesta operacional para cualificación de la prestación de las Defensorías
- 3. Implementación** - Plan de acción para la implementación gradual y progresiva del modelo

### ACCIONES REALIZADAS

Diseño de los instrumentos de recolección de la información

#### Prueba Piloto

Centro Zonal Tunjuelito

Centro Zonal San Cristóbal

### Cronograma 2020

#### MARZO

Mesas de trabajo, talleres y entrega de diagnóstico, informe de resultados y recomendaciones

#### MAYO

Plan con análisis de necesidades de adecuación institucional

#### MAYO - JULIO

Socialización modelo operativo de optimización

#### JULIO - DICIEMBRE

Plan de implementación Fase I del Modelo Nacional

### 2021

Plan de implementación Fase II Modelo Nacional

## Diagnóstico

Se contó con la participación de las Agremiaciones sindicales existentes y con la Sede de la Dirección General se realizaron entrevistas con la Dirección de Protección, la Dirección de Servicios y Atención, Dirección de Gestión Humana.

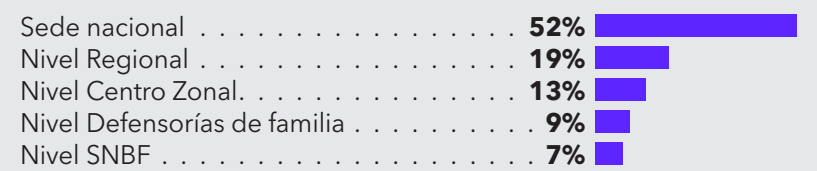
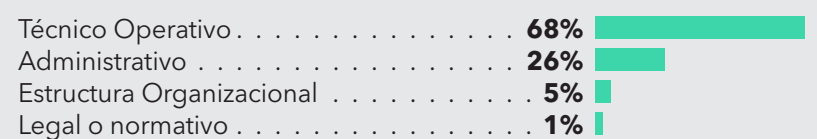
Fedesarrollo evaluó el estado actual de las Defensorías de Familia y los Centros Zonales.

El análisis cuantitativo se basó en encuestas a:  
Directores Regionales del ICBF **33**  
Coordinadores de Centro Zonal **213**  
Defensores de Familia **854** (64,1%)

El análisis cualitativo con la aplicación de 158 instrumentos se llevó a cabo en las Regionales de:

- Bolívar
- Norte de Santander
- Risaralda
- Caquetá
- Meta
- Nariño
- Cauca
- Antioquia
- Valle del Cauca
- Bogotá

## 120 recomendaciones de índole:



## Modelo de Optimización de Centros Zonales y Defensorías de Familia

### REGIONAL

#### 1. Grupo de asistencia técnica

##### Coordinador

Es el referente técnico y operativo para la eficiente prestación de los servicios misionales

##### Lider de Protección

Responsable de la articulación técnica y operativa, para la garantía y restablecimiento de los derechos de niños, niñas y adolescentes.

##### Lider de Prevención

Responsable de la articulación técnica y operativa de los servicios de ciclos de vida y nutrición.

#### 2. Grupo de Protección

##### Coordinador

Liderar la gestión administrativa y técnica de los equipos para brindar una oportuna prestación del servicio en los Centros Zonales.

##### Asuntos Administrativos

Optimización de trámites administrativos.

##### Defensor Comité de Adopciones

Gestión para el restablecimiento del derecho a una familia.

##### Apoyo Técnico Jurídico Protección o Srpa

Respuesta oportuna y suficiente a los requerimientos de línea técnica requerida por los CCZ y las DF

##### Equipo de Apoyo a La Supervisión

Gestión para el restablecimiento del derecho a una familia.

### Centros ZONALES

#### Equipo

##### Coordinador

Según grado y competencias definidas por el icbf

##### Equipo Administrativo

Correspondencia, archivo, SIM, notificación, transporte, vigilancia, aseo

##### Equipo Técnico

Servicios y atención defensorías ETI asistencia y asesoría a la familia equipo de apoyo a la supervisión

La estructura del Centro Zonal depende de si es Especializado o Mixto y del nivel de complejidad de la demanda y operación de servicios para la zona de influencia

#### Tipos

##### Mixtos

##### Cantidad

Número de casos de protección y servicios de ciclos y nutrición entre medio y bajo.

##### Complejidad

No existen grandes complejidades territoriales como densidad poblacional, problemáticas específicas.

##### Ubicación

Ha de ser determinada estratégicamente según el área de influencia.

##### Especializados

##### Cantidad

Número de casos de Protección y servicios de ciclos y nutrición es alto.

##### Complejidad

Se presentan de manera recurrente casos en temas específicos.

##### Ubicación

Depende de la población objetivo y se le define área de influencia

### DEFENSORÍAS DE FAMILIA

#### Tipos

##### Defensorías Verificación

Apertura del PARD o Cierre. 65% de las defensorías de V&C.

##### Defensorías Conocimiento

Fallo, Seguimiento y Cierre. 35% de las defensorías de V&C.

##### Defensorías Juzgados

Acompañan y representan al niño, niña o adolescente en diligencias judiciales

##### Defensorías Adopciones

Por declaratoria de adoptabilidad, por autorización del DF o por consentimiento

##### Defensorías TAE

Asumen las solicitudes que requieren acciones fuera de un PARD

##### DF SRPA Conocimiento

Asumen el PARD aperturado, 80% de la DF y acompañan el proceso judicial.

##### Defensorías Modalidades

Asumen procesos de niños, niñas y adolescentes que están vinculados a una modalidad de atención.

##### Defensorías V/ SEX

Asumen los procesos en los que niños, niñas y adolescentes son víctimas de violencia sexual.

##### Defensorías Móviles

Verificarían, actúan y realizarían la apertura del PARD cuando es procedente.

##### Defensorías SRPA Garantías

Acompañan el proceso judicial y según la verificación de garantía de derechos, determinan si procede apertura de PARD. 20% de las DF.

**TÉRMINOS DE CONSULTA**  
V&C: Verificación y Conocimiento  
V/SEX: Violencia Sexual

**TAE: Trámites Administrativos**  
**DF: Defensoría de Familia**

### Defensorías de Familia Promiscuas

Centros Zonales de Baja Complejidad

#### TAE

Desarrollar los Trámites de Atención Extraprocesal -TAE, por medio de los cuales se da cumplimiento a las funciones de los Defensores de Familia establecidas en el artículo 82 de la Ley 1098 de 2006.

#### Inobservancias

Superar las situaciones de inobservancia de derechos, del niño, niña o adolescente, mediante la emisión de órdenes decretadas por la Autoridad Administrativa.

#### PARD

Garantizar la restauración de la dignidad e integridad de los niños, niñas y adolescentes con sus derechos, amenazados o vulnerados.

#### SRPA

Definir las acciones a desarrollar por parte del Nivel Regional y Zonal del ICBF en la operación del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes.

#### Adopciones

Establecer las actividades a desarrollar para la selección de familias idóneas residentes en Colombia o en el Extranjero, que deseen adelantar la solicitud de adopción.

En convenio con:

