

Género y COVID-19

Brief 5

VIOLENCIAS BASADAS EN GÉNERO EN TIEMPOS DE COVID-19*

Por:

Susana Martínez Restrepo
Lina Tafur Marín
Juan Guillermo Osio
Pablo Cortés



La crisis generada por la Covid-19 trajo consigo un aumento de las Violencias Basadas en Género (VBG), sobre todo de la violencia doméstica.¹ Para muchas mujeres, la situación significa la permanencia en aislamiento con sus agresores 24/7, con un estrés adicional debido al aumento del desempleo, y al cierre de colegios y jardines infantiles - situaciones relacionadas con la sobrecarga del cuidado que recae en las mujeres?

Las VBG afectan la salud física, mental y la autonomía económica de las mujeres.³ Un estudio en Australia encontró, por ejemplo, que las sobrevivientes de VBG son 38% más propensas a desarrollar problemas de salud mental como ansiedad, depresión, desórdenes alimenticios y/o pensamientos suicidas.⁴ En el caso de Colombia, Ribero y Sánchez, calcularon que las mujeres que habían sufrido Violencia Intrafamiliar (VIF) tenían una mayor probabilidad (6.4 puntos porcentuales) de estar desempleadas, y que sus ingresos eran 41% más bajos para violencia leve y 73% más bajos para violencia severa, con relación a las mujeres que no habían sufrido de abuso.⁵ Por otro lado, este fenómeno no solo puede contribuir a una mayor afectación de las mujeres durante la pandemia, sino también a su recuperación en el mediano y largo plazo.

En todo el territorio colombiano, entre el 25 de marzo y el 2 de julio (100 días) de 2020 se registró un incremento de 130% en llamadas a la Línea 155 con respecto al mismo período en 2019.⁶ La tendencia se mantiene a nivel internacional. En México, durante los meses de marzo y abril de 2020, se registró un incremento del 300% en las llamadas a las líneas de atención, comparado al mismo período de 2019.⁷

Sin embargo, también existe evidencia de que ha bajado el número de casos reportados en hospitales y en Medicina Legal.⁸ Las reducciones pueden ser debidas a las restricciones de movilidad, aspectos económi-



Rutas de Atención.⁹ Adicionalmente, la detección no es prioritaria debido a que las VBG pueden no ser consideradas como prioritarias en tiempos de pandemia por la presión sobre los sistemas de atención de otras necesidades.¹⁰

Debido a las características de la pandemia (hiperconectividad¹¹, aislamiento) la problemática también puede haber ganado notoriedad en redes sociales, lo que no significa necesariamente que los casos hayan aumentado desde el inicio de la pandemia, pero sí que existe un mayor interés sobre este fenómeno. La evidencia periodística sugiere, por ejemplo, que decisiones como el "Pico y Género"¹² también generaron un aumento de la violencia contra la población trans y no binaria. Durante las primeras tres semanas de la medida se registraron nueve actos de discriminación.¹³

¿Cómo analizar o atender la ocurrencia, el aumento o el subregistro de VBG en tiempos de COVID-19? ¿Puede el Big Data ayudarnos identificar tendencias en violencia y el nivel de preocupación de la sociedad por el flagelo y generar respuestas efectivas?

Este es el quinto Brief de la serie de #GéneroYCovid de CoreWoman que busca monitorear cómo la Covid-19 está afectando de forma diferenciada a las mujeres y proponer soluciones para una reactivación con enfoque de género.

* Un especial agradecimiento a Andrew Morrison y Alejandra Vargas García por sus comentarios y retroalimentación para la publicación de este Brief. Gracias al apoyo y retroalimentación de nuestro equipo: Juliana Ramírez, Angélica Castillo y Laura Castrillón



1. La Covid- 19 como obstáculo para el registro de casos de VBG

Para analizar la dinámica del número de casos reportados de VBG durante la pandemia, se revisaron los datos de diferentes fuentes, como la Ruta de Atención de la Línea 155 y el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses (INMLCF).

En los países afectados por conflictos y crisis humanitarias se ha registrado una disminución en reportes¹⁴ de las VBG. Por ejemplo, en Bangladesh, han disminuido en un 50%, mientras en Tanzania han disminuido en un 30%, en ambos países se han mantenido las Rutas de Atención de manera presencial y telefónicas. Para el caso de Iraq en donde solo se tiene acceso al servicio telefónico, la disminución en reportes ha sido del 100% por dificultades de acceso a la Ruta de Atención, según el Comité Internacional de Rescate (IRC, por sus siglas en inglés)¹⁵

1.1. ¿Han aumentado las llamadas a la Línea 155?

La Línea 155 es un servicio en línea o telefónico con cobertura en todo el país que brinda orientación psicosocial, jurídica y acompañamiento a las víctimas de VBG las

24 horas del día. Su continuidad y cobertura nacional durante el confinamiento, que en Colombia empezó el 20 de marzo, nos permite entender un aspecto del fenómeno de las VBG antes y durante el aislamiento. En la Figura 1, se observa un aumento de las llamadas a la Línea 155 de un 448% entre el primero de marzo y el primero de abril de 2020. Luego esta tendencia cae respecto a abril, pero se mantiene muy por encima del mismo mes en 2019 hasta julio de 2020. Es posible que esta caída en las llamadas a la Línea 155 se explique en la flexibilización de las medidas de confinamiento en mayo, y/o por la falta de atención debido a la saturación de las líneas de atención durante el mes de abril.

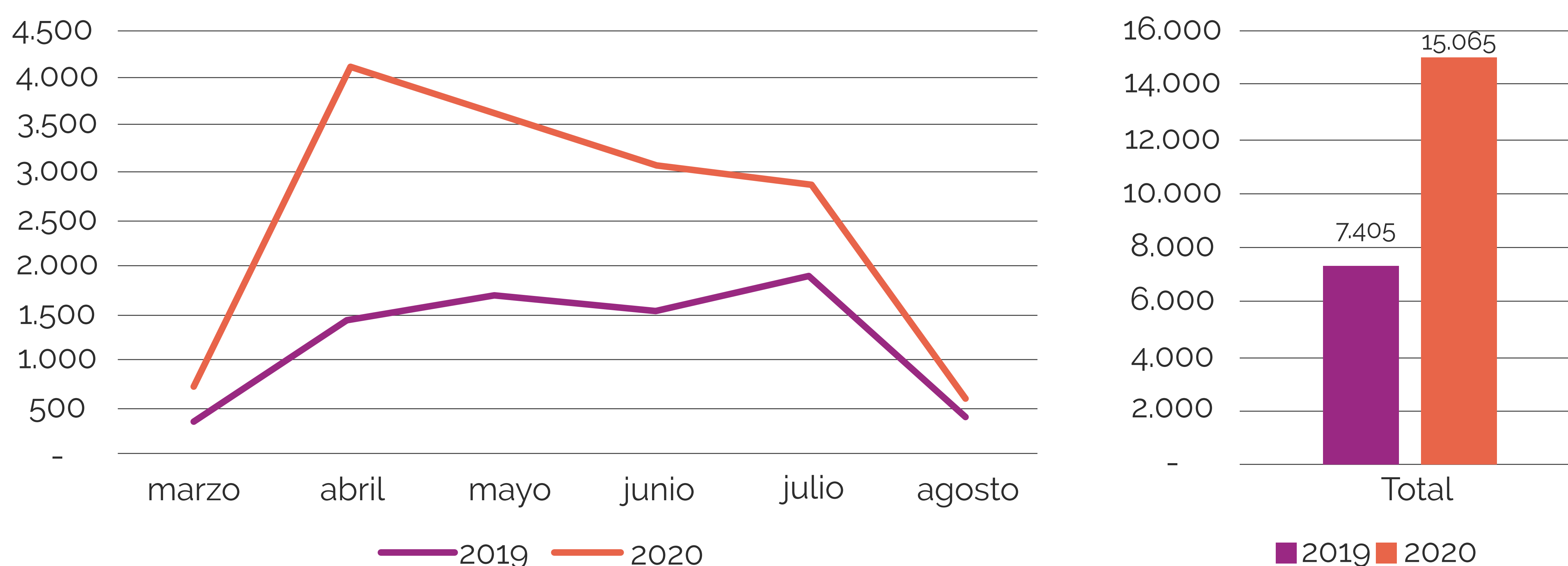
En el caso de Bogotá, debido a la situación de contención por la Covid-19, la Secretaría Distrital de la Mujer implementó algunas medidas para poder seguir acompañando a mujeres víctimas de VBG durante el aislamiento preventivo. La Línea Púrpura siguió funcionando normalmente, pero además se estableció un número de chat por WhatsApp.¹⁶

La estrategia de usar WhatsApp para facilitar las denuncias fue implementada igualmente en el Valle del Cauca y en Medellín. Por otro lado, la Secretaría Distrital de la Mujer de Bogotá implementó una estrategia en alianza con la Federación Nacional de Comer-

cientes de Colombia para aumentar la facilidad de reportar violencias contra la mujer. Esta estrategia denominada “Espacios Seguros”, consiste en que las mujeres víctimas o en riesgo de VBG, puedan reportar su caso en más de 630 establecimientos comercia-

les de la capital. Una vez la persona encargada de los negocios active la Ruta de Atención, se notifica a la Policía y a la secretaría para hacer acompañamiento del caso con las medidas de protección y atención jurídica o psicosocial.¹⁸

Figura 1. Contactos telefónicos y virtuales con la Línea 155 de atención a nivel nacional



Fuente: Elaboración propia con base en datos de Consejería para la Equidad de la Mujer del 25 de marzo al 6 de agosto, 2019- 2020.

1.2. ¿Han aumentado los casos reportados de VBG como consecuencia de la pandemia?

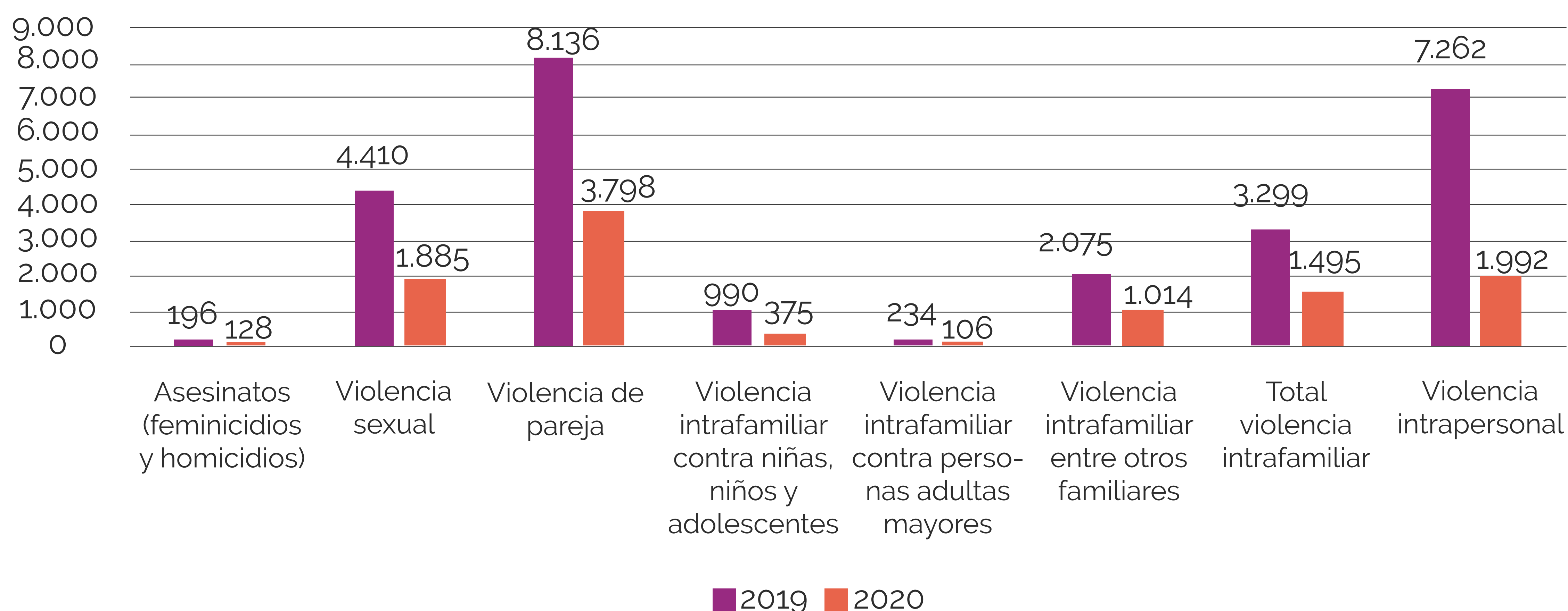
Sin embargo, se observan menos casos (aparentes) de VBG reportados a Medicina Legal en lo que va corrido de 2020, con respecto al mismo periodo (enero a agosto) de 2019. Entre enero y agosto de 2019 se reportaron 8.136 casos de violencia de pareja, mientras que en el mismo período de 2020 solo se reportaron 3.798 casos (Figura 2), lo que representa una caída del 114%.

La dinámica de reporte de VBG ha tenido cambios importantes durante la emergencia por Covid-19, de forma que las llamadas y otro tipo de contactos con la Ruta de Atención a VBG (por ejemplo, WhatsApp) aumentaron de forma significativa entre marzo y julio, a la vez que los reportes al instituto de Medicina Legal y las denuncias reportadas en la Policía disminuyeron. **Esto indica que**

los casos que se han presentado de VBG no han disminuido, pero han cambiado su canal de reporte hacia los que son de mayor accesibilidad durante los confinamientos obligatorios de la capital.

Contrasta el incremento en el número de contactos a la Línea 155 y la percepción generalizada sobre este fenómeno. Como se venía diciendo, esto refleja un cambio en las formas de reporte pero también un posible subregistro, explicado probablemente por las medidas de confinamiento de la pandemia. Por esta situación, las mujeres están doblemente expuestas a una situación de vulnerabilidad: el contagio de Covid-19 y las VBG. Según Palermo et al. (2013), con base en datos recolectados entre 2004 y 2011, en países como Colombia, solo se reportaban el 14% de los casos de VBG a entidades oficiales, y el 28% a fuentes no oficiales como amigos y familiares.¹⁹

Figura 2. Violencias basadas en género de acuerdo con su tipología reportados a Medicina Legal



Fuente: Elaboración propia con base en datos del INMLCF, marzo a agosto 2019-2020.

Esta hipótesis de redistribución en los canales de reporte de VBG es consistente con la disminución de 57,3% en violencia sexual contra mujeres (Figura 3) y de 39,6% en los delitos sexuales reportados ante la Policía Nacional de Colombia, siendo Cundinamarca, Antioquia y Valle del Cauca donde se presenta el mayor índice de denuncias.

Datos detallados de 2020 que no fueron reportados para el 2019, sugieren que dos de cada tres mujeres agredidas sexualmente son mujeres adolescentes y menores de edad (Figura 4). No se reportaron casos desagregados para la población LGBTIQ+.

Figura 3. Número de denuncias de violencia sexual

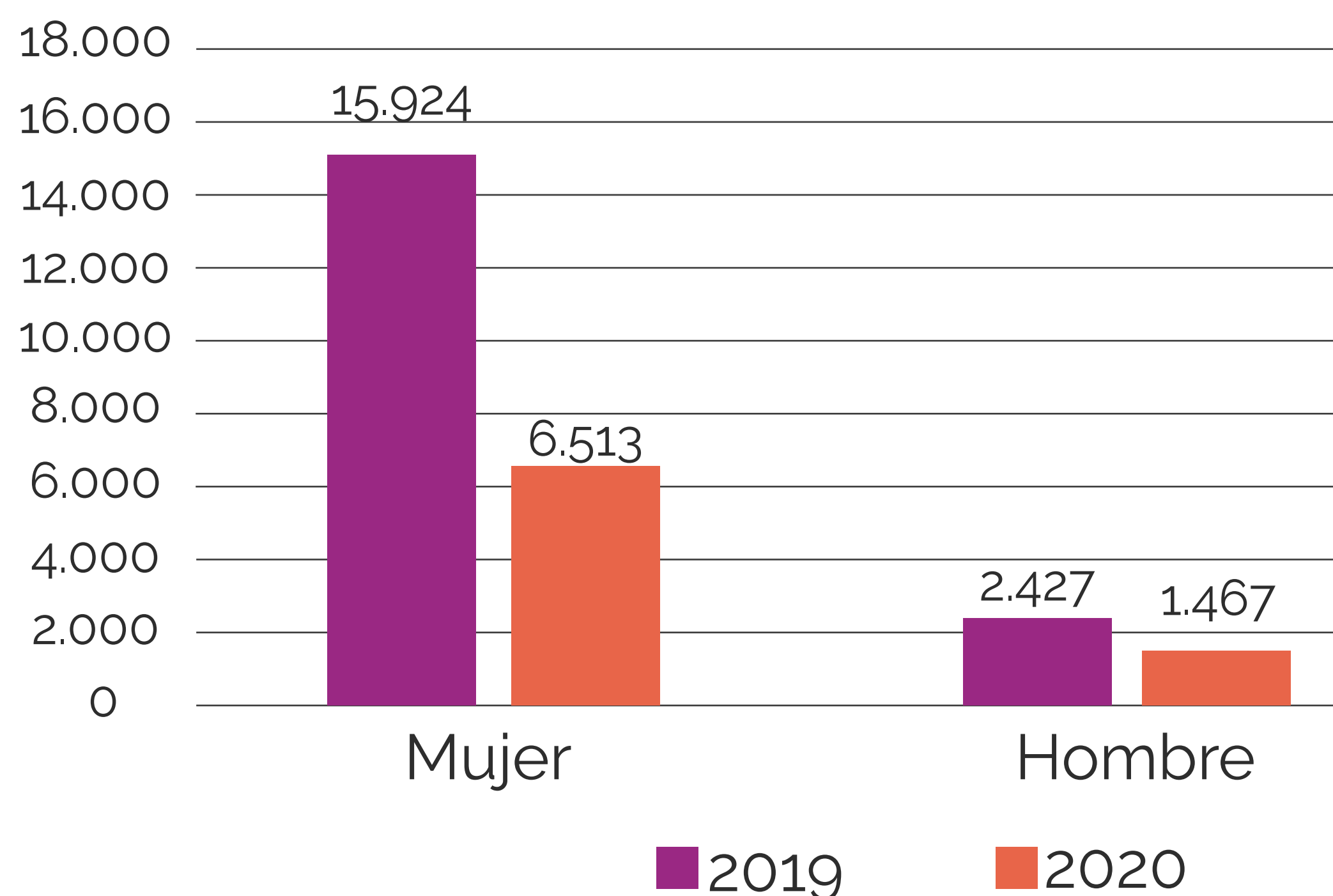
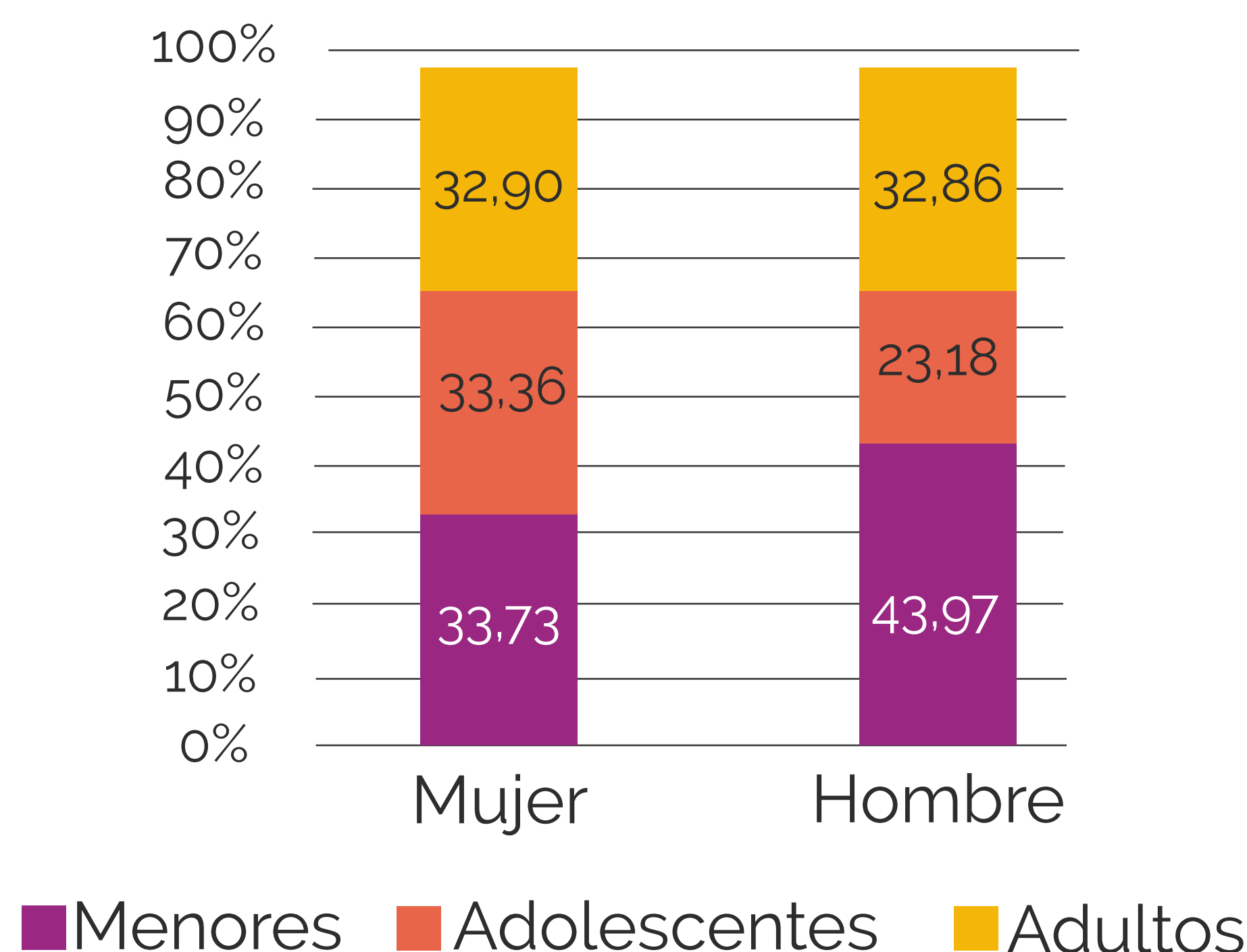


Figura 4. Denuncias de delitos sexuales por grupo etario en 2020 (%)



Fuente: Elaboración propia con base en Policía Nacional de Colombia del primero de enero al 30 de junio, 2019-2020.

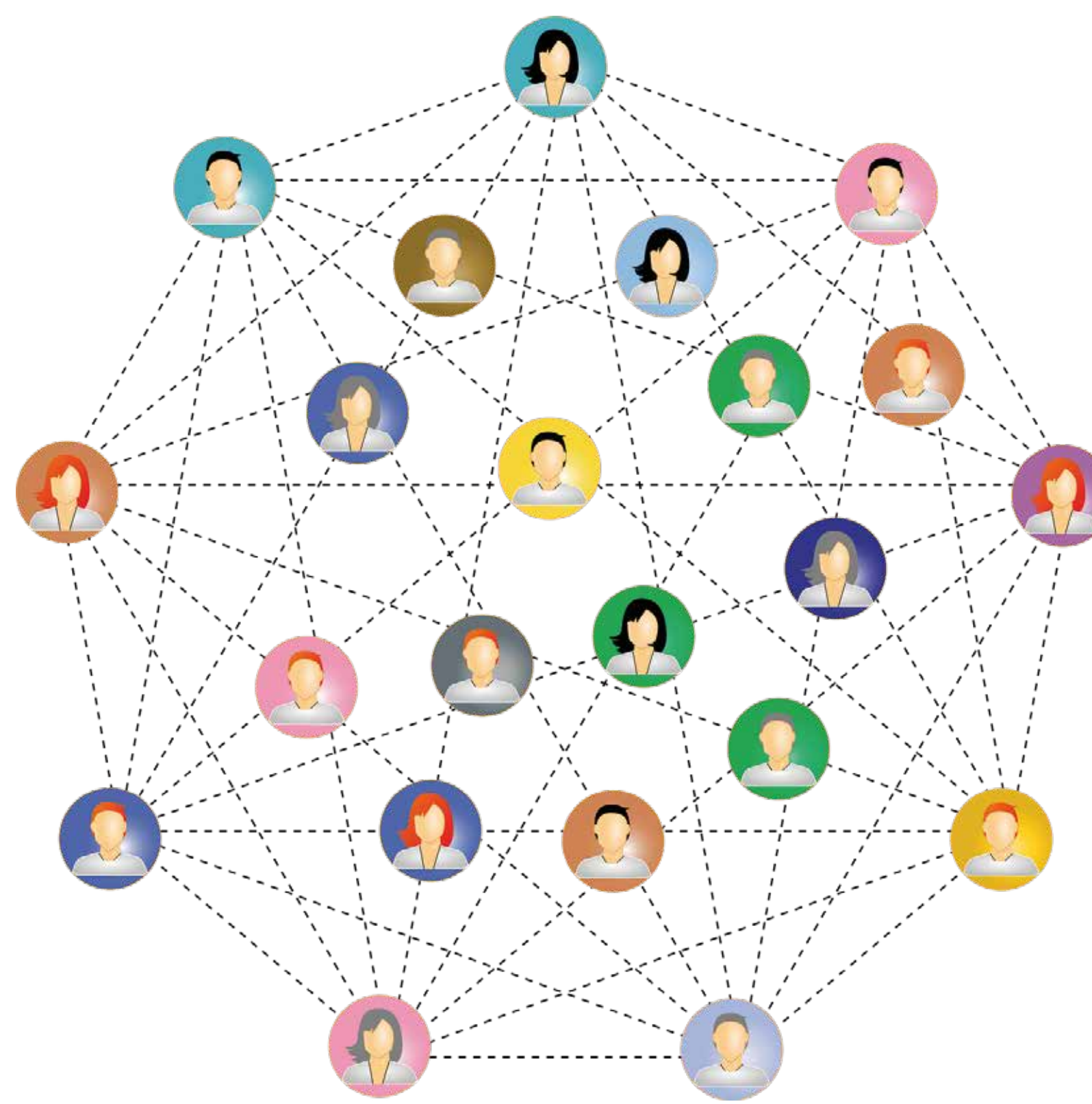
El subregistro o el cambio en la forma de reporte que se observa tras el confinamiento se debe tradicionalmente al desconocimiento sobre las VBG, al miedo, a las normas sociales, al estigma o la falta de confianza que tienen las mujeres en las instituciones públi-

cas por los altos índices de impunidad.²⁰ El aislamiento durante la pandemia podría incrementar el subregistro que existía antes de la Covid-19. Menos mujeres pueden estar reportando los hechos, como lo sugieren los datos de Medicina Legal, por miedo al con-

tagio, la falta de conectividad de mujeres víctimas y de las organizaciones de base que las apoyan, y al aislamiento con los perpetradores. Por ejemplo, durante la epidemia del Ébola, en Sierra Leona en 2014-16 se registró un menor acceso a los servicios de salud reproductiva y un incremento del 34% en mortalidad materna para quienes accedían a los servicios (Jones et al, 2016). Las causas fueron las restricciones de movimiento que limitaban visitar las facilidades médicas por un posible contagio del virus.

El impacto económico de la pandemia también puede generar barreras adicionales e incluso llevar a algunas mujeres a permanecer en relaciones de pareja violentas debido a la dependencia económica. Por otro lado, los servicios de las Rutas de Atención como ocurre con las Comisarías de Familia²¹ en muchas ciudades en Colombia no tienen continuidad en su funcionamiento o la capacidad para atender las VBG antes del aislamiento. Esto, durante la pandemia, significa falta de personal para prestar servicios en línea o telefónicos, a la vez que presenciales²² De acuerdo a la UNFPA, durante el periodo post-cuarentenas la oferta de servicios de la Ruta de Atención se verá afectada por la presión de otras necesidades, ya que las VBG no son vistas como una prioridad²³

Igualmente, en el contexto de la crisis provocada por la Covid-19, la pérdida de fuentes de ingresos por trabajadoras informales puede profundizar la explotación de mujeres y niñas con fines sexuales y de trata, especialmente las mujeres migrantes venezolanas. El cierre de fronteras lleva a mayor uso de pasos irregulares, lo que implica para las mujeres mayor vulnerabilidad de derechos durante su ruta migratoria, siendo uno de los riesgos que sean explotadas sexualmente.²⁴ El subregistro en estos casos es alto por la dificultades que estas personas tienen para denunciar y acceder a la justicia, pero también por falta de estudios oficiales y cifras.



2. El interés público en las VBG: Un análisis de redes sociales a partir de procesamiento de lenguaje natural

Desde el inicio de las cuarentenas o aislamientos preventivos a nivel mundial, organizaciones como ONUMujeres y Oxfam, publicaron reportes y notas periodísticas sobre el aumento de VBG, sobre todo de la doméstica, debido al aislamiento de las mujeres con sus perpetradores y la (posible) falta de servicios para atender casos^{25 26 27} Esto se vio reflejado por un aumento exponencial con el número de llamadas a líneas de atención, como se mostró en la primera sección en el caso de Colombia. ¿Cómo se vio reflejada esta preocupación en redes sociales? ¿Ha habido un cambio en la percepción sobre las VBG como consecuencia de la Covid-19?

Desde un enfoque de Big Data²⁸ las redes sociales constituyen una fuente de información de creciente importancia, que puede ser usada para entender elementos centrales de las necesidades y la experiencia cotidiana de las personas y organizaciones. Para analizar la percepción sobre VGB antes y después de la cuarentena, se realizó un análisis de **Big Data**, específicamente de conversaciones abiertas de Twitter, empleando técnicas de **Natural Language Processing (NLP)** mediante un modelo denominado **Latent Dirichlet Allocation (LDA)**.²⁹



El modelo LDA identifica los principales temas de conversación y sus vocabularios asociados, al estudiar las palabras en su contexto, reduciendo posibles sesgos generados por falsos supuestos³⁰ de quién desarrolla el algoritmo. Este modelo rastrea estructuras semánticas para determinar la agrupación de las palabras por tema, dando cuenta de la composición tópica de las con quien escribe (o tuitea). Esto es especialmente importante en el contexto de redes sociales (conversaciones abiertas) en el que el uso del lenguaje es muchas veces informal.

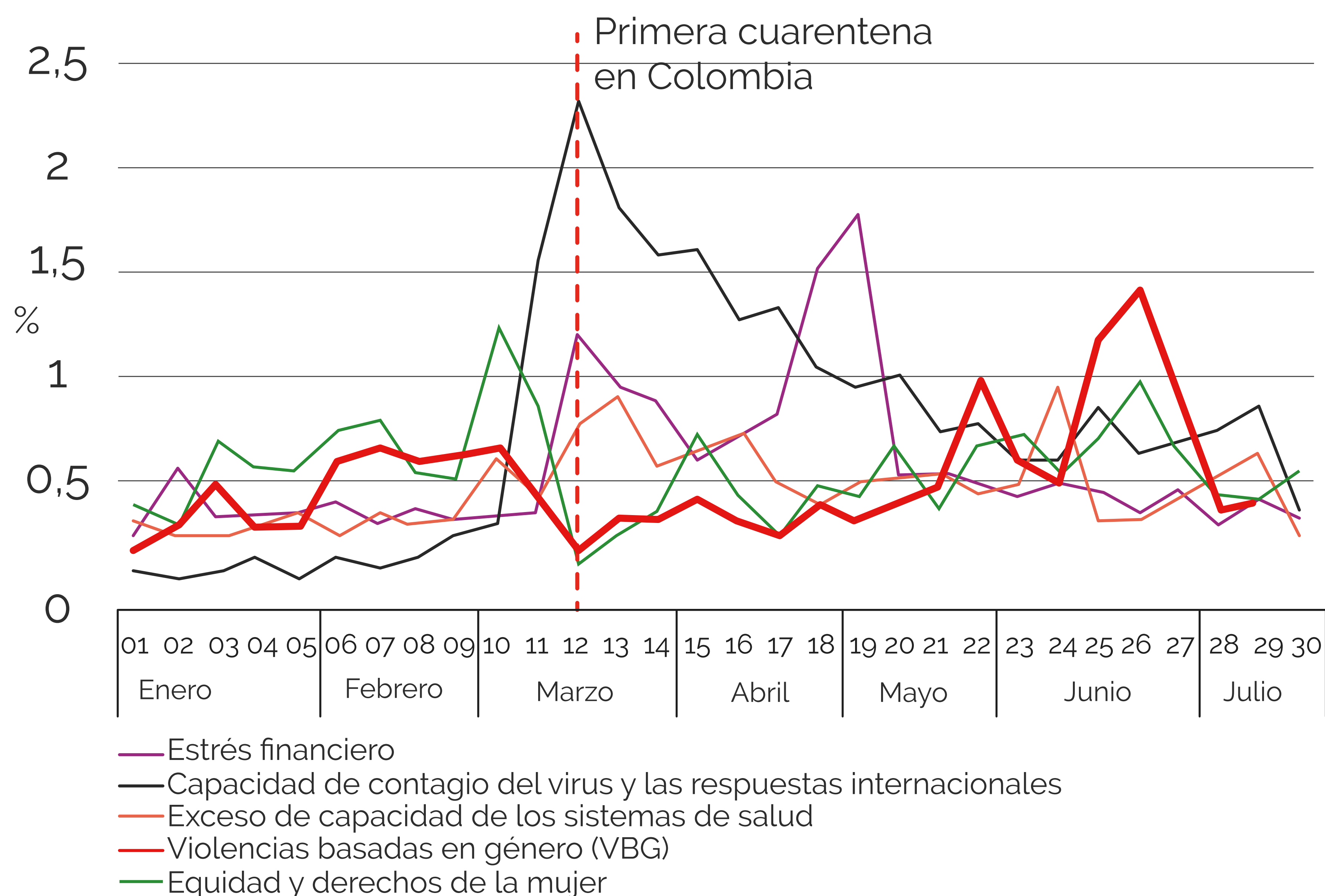
Para esta parte del estudio se analizaron **dos millones de conversaciones** en el contexto de Colombia en Twitter entre el primero de enero y el 30 de julio de 2020 para ver los cambios entre antes y después de la cuarentena por el Covid-19. Se creó un “Ecosistema”³¹ de: (i) instituciones gubernamentales de orden nacional y local, (ii) organizaciones internacionales (iii) organizaciones de base y (iv) aquellos usuarios que hacían parte de la red de estas organizaciones que trabajan directa o indirectamente con temas de VBG.³²

2.1. ¿Cuál ha sido la evolución de las menciones de VBG en Twitter antes de después de la primera cuarentena?

La Figura 5 muestra la importancia semanal de conversaciones sobre VBG, la equidad y derechos de la mujer, junto a otros tópicos coyunturales asociados a la pandemia (por ejemplo: capacidad de contagio del virus, el exceso de capacidad de los sistemas de salud y el estrés financiero). La importancia de cada tópico se mide como su participación relativa dentro de un total de 200³³ tópicos identificados por el modelo LDA.

Se observa que entre el 9 y el 22 de marzo (semana 11 y 12) hay una disminución en el porcentaje de menciones del tópico VBG, coincidiendo con un pico de interés de temas económicos y sanitarios por la incertidumbre generada por la Covid-19 alrededor del mundo, y el establecimiento de la primera cuarentena en Colombia (Semana 12). Esto sugiere una sustitución en los intereses públicos hacia los tópicos más afectados por la Covid-19 para el momento de la primera cuarentena. El aumento en la semana 10 de temas sobre equidad de género y derechos de la mujer, se debe a la celebración del día de la mujer (8 de marzo) que trae un alto nivel de tuits “coyunturales” para celebrar o conmemorar este día.

Figura 5. Porcentaje de participación de 5 tópicos de conversaciones en *Twitter*



Fuente: Elaboración propia con base en LDA independiente, NLP con datos de *Twitter* entre enero y julio, 2020. Nota: Las frecuencias relativas se obtienen de una muestra de más de dos millones de tuits, en relación con 200 tópicos hallados en la muestra, entre ellos los cinco que se muestran en el gráfico, y, por lo tanto, no deben sumar 100% para esta selección particular de temas.

No se observa realmente, durante el período de cuarentena, un aumento sostenido en el interés sobre temas de VBG en *Twitter*, a pesar del aumento de la preocupación de diferentes instituciones nacionales e internacionales sobre el aumento de las VBG, sobre todo de la violencia doméstica. El interés público se ha incrementado de forma relativa a la mediatización más tardía de episodios fuertes de violencia sexual y feminicidios en Colombia. Este es el caso de la mujer trans con Covid-19 que murió por aparente negligencia por parte de los paramédicos que la atendieron el 29 de mayo (lo que explica el pico de la semana 22), y la violación a la niña indígena Embera por parte de militares, ocurrido el 24 de junio (semana 25).³⁵³⁶

2.2. ¿Cuáles son los temas de mayor relevancia en las VBG como resultado de la Covid-19?

Durante marzo, el tópico de violencia doméstica alcanzó su mayor participación con 15,6% (1.560 tuits), el tópico de violencia

sexual alcanzó su mayor participación en febrero, con 10,1% (1.010 tuits), mientras el tópico de acoso alcanzó su mayor participación en junio con 8% (800 tuits). La participación conjunta más alta se alcanzó en marzo y abril.

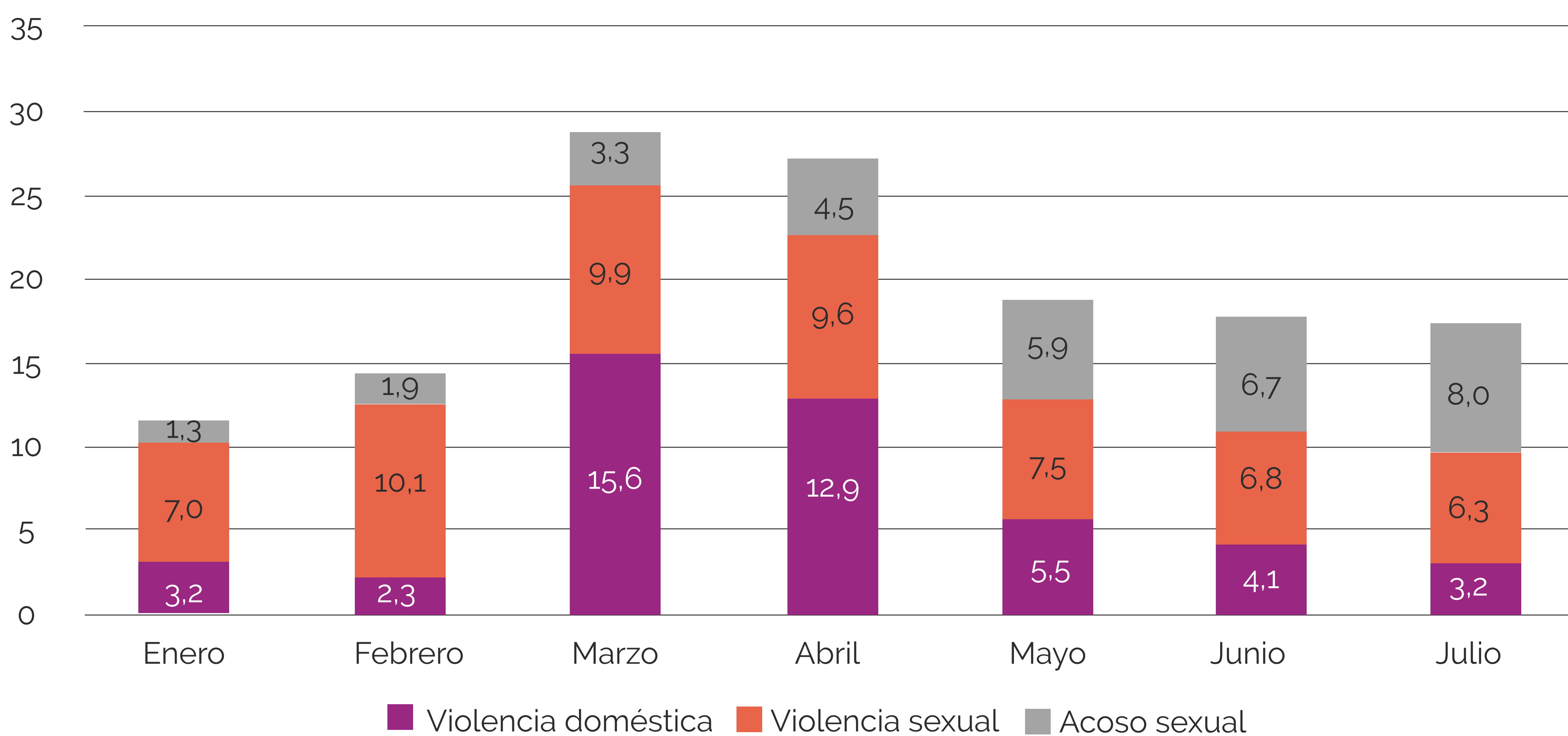
La Figura 6 muestra el porcentaje de la participación mensual de tres tópicos específicos dentro del subconjunto de publicaciones etiquetadas como VBG,³⁷ que representan un total de 100 mil tuits entre enero y julio de 2020. Estos tópicos emergen de una segunda aplicación del modelo LDA, sobre una fracción de las conversaciones analizadas, específicamente aquellas que trataban los temas identificados como VBG por el equipo de investigación. En el proceso de selección de los tópicos se valoró la opinión de expertos en VBG, dando preponderancia a factores como relevancia teórica (los temas están claramente citados en la literatura), relevancia práctica (los temas emergen en testimonios en trabajo cualitativo) y relevancia coyuntural (la intuición de que la relevancia de



los temas pudo cambiar el contexto de la cuarentena). Se evitó escoger temas altamente correlacionados entre sí. Después de una depuración por medio de la conversa-

ción con el equipo de expertas, pusimos énfasis en los tres tópicos de violencia doméstica, violencia sexual y acoso sexual.³⁸

Figura 6. Porcentaje de participación en tópicos más recurrentes dentro de las conversaciones VBG



Fuente: Elaboración propia con base en LDA independiente, NLP con datos de *Twitter* entre enero y julio, 2020. Nota: Las frecuencias relativas se obtienen de una submuestra de VBG de más de 100 mil tuits, con relación a 187 tópicos hallados en la muestra, por lo tanto, no deben sumar 100% para esta selección particular de temas.

Algunos ejemplos de tuits sobre **violencia doméstica**³⁹ incluyen menciones a violencia intrafamiliar, violencia física, psicológica, económica, y violencia sexual dentro del ámbito del hogar. La mediatización de la violencia doméstica como repercusión de las cuarentenas pudo incrementar el interés.

"Importante insistir en que quedarnos en casa no termine en maltrato, violencia in-

trafamiliar, tels para denunciar y mecanismos para darle respuesta"

"Yo no estoy salvando a pacientes del Covid-19, pero estoy intentando salvar a mujeres víctimas de VIF [violencia intrafamiliar] que llegan destruidas física y psicológicamente al hospital, para que te digan que no quieren denunciar, frustrante."

Algunos ejemplos de tuits sobre violencia sexual incluyen menciones a la trata de personas con fines de explotación sexual y la prostitución forzada. Una creciente presión para la explotación económica en un entorno de crisis económica pudo incrementar el interés en la violencia sexual en el contexto de la cuarentena.

"Apoyo total a las mujeres Wayuu. Unas disculpas no son suficientes, el discurso denigrante y legitimador de atrocidades como la trata, la violación y la explotación de niñas y jóvenes de esta comunidad no puede quedar así"

Algunos ejemplos de tuits sobre acoso sexual incluyen menciones a acoso laboral, acoso callejero y acoso sexual. La menor asistencia física a un lugar de trabajo y el menor nivel de circulación en las ciudades disminuye la exposición al acoso laboral y callejero, respectivamente.

"Y después se quejan que dizque porque ya no pueden decirle nada a las mujeres, que todo es acoso o violencia; no se dan cuenta de que comentarios como esos son los que clasifican como misóginos. Brutos o se hacen?"

"Desde que denuncié a este señor por acoso sexual en mi lugar de trabajo, los hombres hacen chistes tipo \"no le digan nada a [nombre omitido] porque los denuncia\" o \"no no, yo no dije nada, luego termino trabajando en otro lado\" ONVRES SIGUEN SIENDO ONVRES⁴⁰."

La reconfiguración de las relaciones sociales por el confinamiento preventivo de la Covid-19, ha alterado la representación relativa de las VBG en el debate público. En este caso, la vulnerabilidad de las mujeres a la violencia doméstica se instaló en el centro del debate público.



2.3. ¿Ha aumentado la visibilización de las VBG por parte de instituciones públicas y organizaciones internacionales y de base?

Esta sección busca entender cómo se han comportado las menciones de tópicos de VBG desde un punto de vista institucional. El siguiente análisis excluye las conversaciones de individuos y activistas, centrándose en cuentas de entidades del gobierno central, del gobierno local, de organizaciones internacionales, de organizaciones de base de mujeres y de secretarías de la mujer, que representan un total de 150 mil tuits, de los cuáles se identificaron 3.200 relacionados con las VBG.

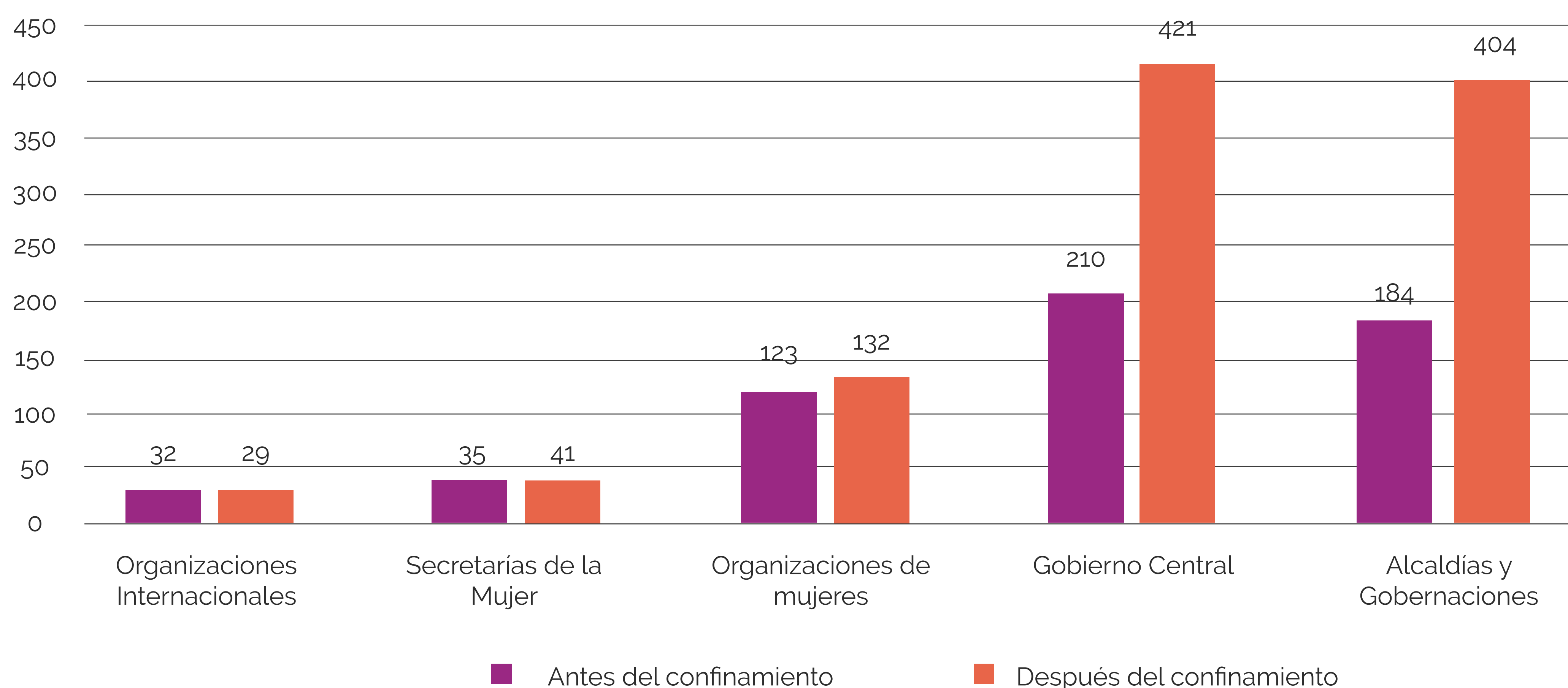
En general, las entidades del gobierno central, de los gobiernos locales están tuiteando más sobre temas relacionados a VBG desde el inicio del confinamiento pasando de 210, 184 y 123 tuits, respectivamente, antes de la semana 10⁴¹ a 421, 404 y 132 tuits, después de la semana 12 (semana de inicio de la cuarentena).

Este gráfico, sin embargo, beneficia entidades con muchas cuentas dado que tuitean más en términos absolutos, penalizando, por ejemplo, a las secretarías de la mujer y beneficiando a las alcaldías y gobernaciones. Por esto, se analizó también el porcentaje de tuits sobre temas relacionados a VBG dentro de cada organización.

En este análisis, resumido en la Figura 8, se observa que las secretarías de la mujer tienen la mayor participación relativa en las conversaciones sobre VBG a través de todo el periodo de análisis –con un promedio de 10,4% para el primer trimestre de 2020 (antes de la semana 12), seguido de las organizaciones de mujeres. Es de destacar que la participación en el tópico de VBG del gobierno local es la más baja, con un promedio de participación de 0,31% entre enero y julio de 2020, lo que equivale a 336 tuits de un total de 107.405, participación que dista mucho del porcentaje de participación de las secretarías. La alta participación de las secretarías

de la mujer puede relacionarse con su incidencia en políticas públicas en temas de VBG, y su importancia como canal de difusión de información sobre las VBG. Desde el 2007, con la creación de la secretaria de la mujer de Medellín, se han creado 14 secretarías de la mujer en Colombia, demostrando la creciente atención que se le está dando a las problemáticas de género. Es por esto que se ha visto un incremento presupuestal para algunas secretarías de la mujer, como ocurre en el caso de Bogotá donde el presupuesto pasó de 34.661 millones en 2014 a 57.629 millones en 2020.

Figura 7. Menciones en tópicos de VBG antes y después del confinamiento preventivo



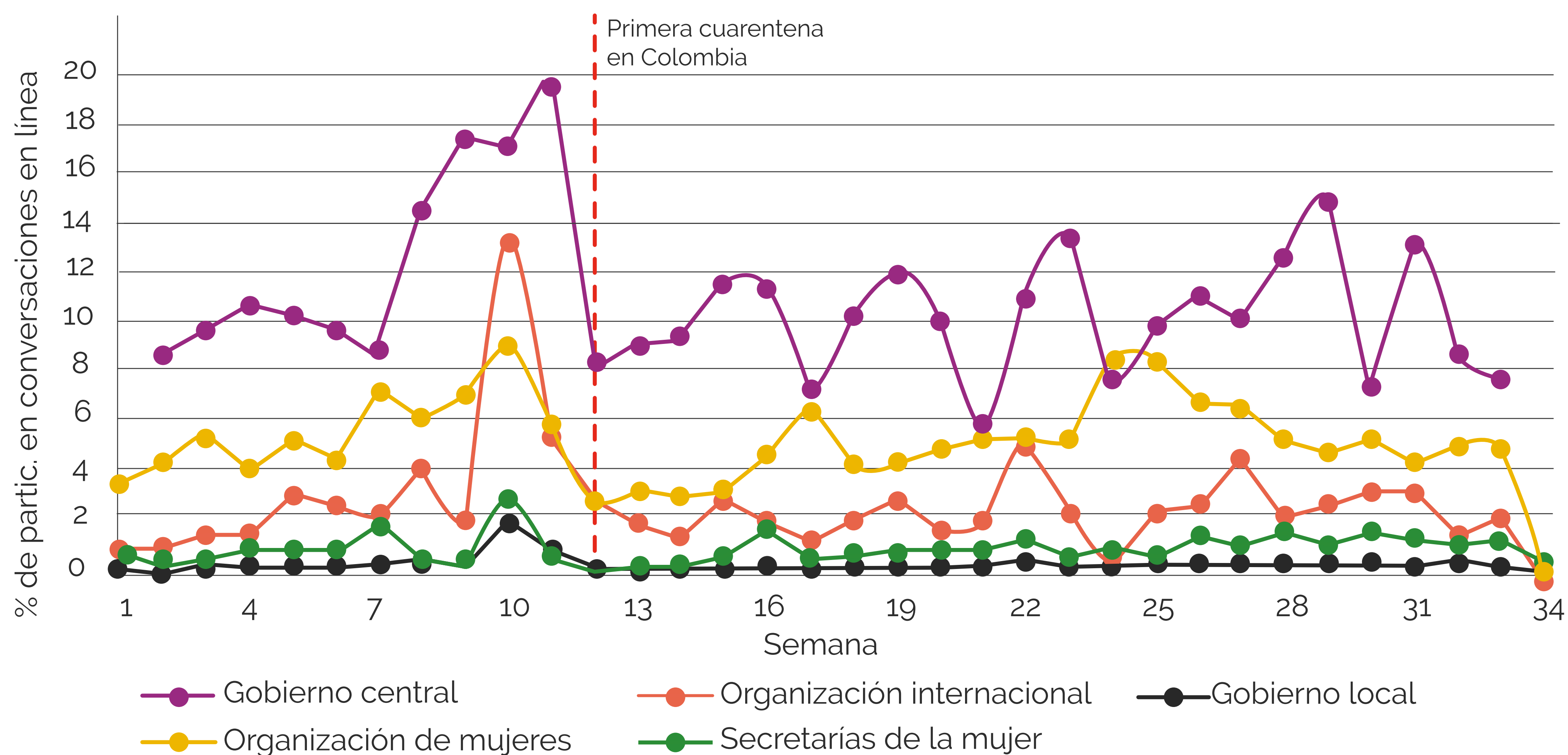
Fuente: Elaboración propia con base en LDA independiente, NLP con datos de *Twitter* entre enero y julio, 2020.

Nota: Las fechas que corresponden a la celebración del día de la mujer fueron excluidas de la estimación de marzo. Los tuits se obtienen de una submuestra de más de 150 mil tuits, teniendo solo en cuenta las conversaciones de instituciones nacionales e internacionales.

La Figura 8 también permite observar que las organizaciones de mujeres de base tienen en promedio el segundo mayor porcentaje de participación en el tópico de VBG, llegando incluso a alcanzar el porcentaje de

participación de las secretarías de la mujer. En general, las organizaciones de mujeres de base tienen mayor participación relativa en temáticas de VBG que las entidades del gobierno local y central.

Figura 8. Porcentaje de participación por entidad en conversaciones de *Twitter* relacionadas con el tópico de VBG

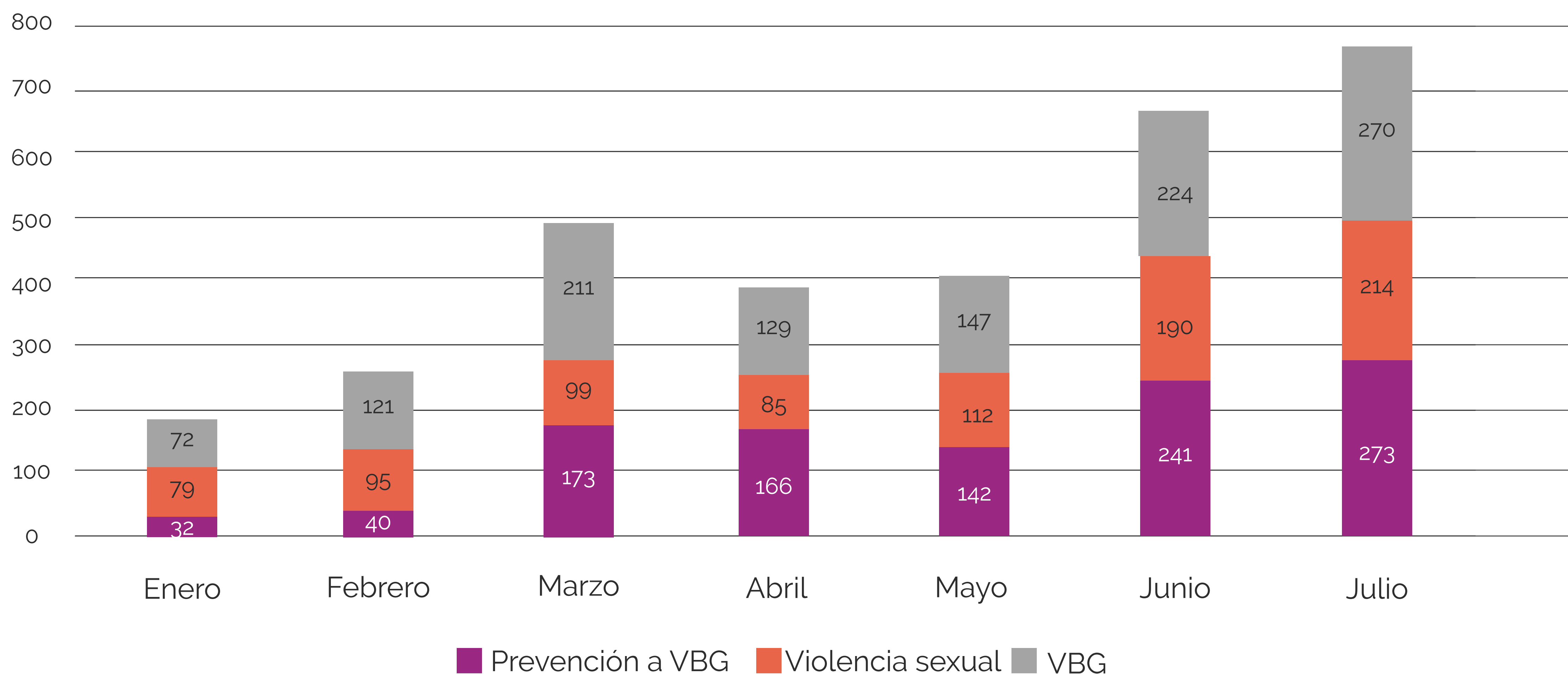


Fuente: Elaboración propia con base en LDA independiente, NLP con datos de *Twitter* entre enero y agosto, 2020.
 Nota: Las frecuencias relativas se obtienen de una sub-muestra de más de 150 mil tuits, teniendo solo en cuenta las conversaciones de instituciones nacionales e internacionales.

Dentro del conjunto de publicaciones de estas organizaciones el modelo LDA identificó tres tópicos relacionados con VBG. El primero aborda las VBG de forma general; el segundo comprende un llamado preventivo para evitar las VBG y la socialización de las Rutas de Atención; y el tercero hace énfasis a la respuesta institucional a la violencia

sexual. Las frecuencias absolutas por cada tema y mes de 2020 se presentan en la Figura 9. Se observa un crecimiento de las menciones a estos tres temas después del inicio de la pandemia, sobre todo en marzo (que incluye el efecto del 8 de marzo) en junio y, en mayor medida, en julio.

Figura 9. Número de menciones de tópicos de VBG realizados por la totalidad de las organizaciones analizadas



Fuente: Elaboración propia con base en LDA independiente, NLP con datos de *Twitter* entre enero y agosto, 2020.
 Nota: Las frecuencias relativas se obtienen de una submuestra de más de 150 mil tuits, teniendo solo en cuenta las conversaciones de instituciones nacionales e internacionales.

3. Conclusiones y recomendaciones

Este Brief realiza una aproximación sobre los cambios observados antes y después del aislamiento respecto al reporte, la atención de VBG y al interés en la problemática, por medio de datos administrativos oficiales y datos provenientes de conversaciones de Twitter.

3.1. El reporte y subreporte en tiempos de Covid-19 y sus implicaciones para medir, entender y abordar el problema actual

Se observa un aumento de las llamadas a las líneas nacionales y locales de atención de VBG, así como una disminución en los reportes oficiales a Medicina Legal, hospitales y a la policía. La hipótesis es que la demanda de servicios remotos (las llamadas) han aumentado, pero que también ha aumentado el subreporte de casos -ya estimado por Palermo et al. (2013) para Colombia en 63%⁴² Esto sugiere que:

El incremento en la demanda de servicios de la Ruta de Atención a VBG se podría explicar por el aislamiento de las mujeres con sus agresores, por la falta de conectividad, por la situación económica que enfrentan muchas familias y por la dificultad de la movilidad en tiempos de cuarentena. Por el lado de la oferta, la disminución de los servicios de las Rutas de Atención de VBG durante la pandemia puede estar asociada a la baja prioridad que se le da a los servicios para la mujer, que incluyen, no solo servicios a sobrevivientes de VBG, sino también de salud sexual y reproductiva. Por ejemplo, en algunas ciudades de Colombia las Comisarías de Familia

dejaron de funcionar o empezaron a funcionar parcialmente, y tuvo que establecerse el Decreto 460 para garantizar la prestación del servicio durante la pandemia.⁴³ Alrededor del mundo, UNICEF ha reportado el uso de refugios para mujeres víctimas de VBG para tratar la Covid-19 o para realizar testeos.⁴⁴

La Covid-19 no puede parar la atención a mujeres sobrevivientes de VBG. Evidencia de África occidental durante la crisis del ébola, mostró que pueden ser más las víctimas debido a la falta de atención médica (por diferentes temas) que las que resultan como consecuencia de una pandemia -la atención médica (contando con la atención a VBG) debe mantenerse a pesar de las circunstancias por constituir un derecho humano universal.

Durante la pandemia ha sido crucial la integración de estrategias alternativas, como el uso de WhatsApp y la alianza con supermercados para facilitar las denuncias y los reportes de violencias contra la mujer, respectivamente. Es importante que se estudie el uso de este tipo de herramientas y su eficacia para integrarlas definitivamente en las opciones de denuncia con las que cuentan las mujeres o para ser escaladas a nivel nacional y regional. Estas nuevas alternativas deben poder: i) ser accesibles por las mujeres en condiciones de hacinamiento, o en zonas rurales; ii) ser de bajo costo; iii) tener continuidad, ser un recurso disponible para mujeres en riesgo o víctimas de VBG. Las tecnologías de información de la comunicación permiten que las mujeres que sufren de VBG encuentren información y asistencia, como en el caso de las líneas de atención dispuestas por entidades estatales y organizaciones de mujeres de base.

Igualmente, es importante articularse con las organizaciones de base (sobre todo en territorio) que son con frecuencia quienes primero asisten casos de VBG debido a la confianza que les tienen en la comunidad y a la falta de confianza, o dificultades de articulación, con las instituciones públicas. Antes de la pandemia, la mayoría de las organizaciones hacían su trabajo con pocos recursos y gracias al trabajo voluntario de sus equipos.

El contexto de la Covid-19 genera incluso más dificultades, pues, además de perder posibles fuentes de ingresos, algunas de las actividades con sobrevivientes de VBG no se pueden realizar por falta de conectividad y movilidad. Parte de la respuesta a esta problemática debe ser reconocer y fortalecer el trabajo que realizan las organizaciones de base y las lideresas comunitarias, y articular su trabajo y experiencia con la Ruta de Atención, especialmente en las áreas más preocupantes como la formación de funcionarios públicos y la revictimización por parte de las instituciones. Es importante, además, fortalecer la conectividad de las organizaciones y el acceso a dispositivos electrónicos. Estaremos trabajando este tema con mayor profundidad en un próximo Brief.

3.2 El potencial del uso de Big Data para denunciar, entender y monitorear las VBG

El análisis de Big Data con uso de NLP, tiene un gran potencial tanto en las ciencias sociales, como en el estudio de las VBG. Este ha sido el caso con tendencias como #MeToo y #YoTambién a nivel global, o en Colombia #MiCuerpoDiceLaVerdad. Aunque la medición de las VBG por medio de *Twitter* presenta importantes desafíos relacionados con los sesgos de selección inherentes a las redes sociales⁴⁵ se observan tendencias sobre un aumento relativo de la importancia que han venido adquiriendo los tópicos de VBG, sobre todo los relacionados con la violencia doméstica. Esto se hizo evidente en la respuesta al incremento de violencia doméstica al inicio de la cuarentena y su divulgación en medios, así como a otros casos altamente

mediatizados⁴⁶ Igualmente, se observa un aumento de tuits sobre el tema por parte del creciente número de Secretarías de la Mujer y de instituciones gubernamentales, que no necesariamente trabajan directamente con temas relacionados a VBG. De esta forma la Covid-19 puede haber creado un efecto positivo al visibilizar aún más, entre instituciones públicas, una problemática histórica que ha afectado a las mujeres en su salud física, mental y en aspectos económicos.

El uso de Big Data y técnicas de procesamiento de NLP, pueden ser una gran herramienta para entender las diferentes dimensiones de las VBG que no son identificadas fácilmente por registros administrativos (llamadas, visitas médicas, o reportes a la policía), o datos de encuestas como las de la Encuesta Nacional de Demografía y Salud (ENDS). Este tipo de datos no solo permite mapear rápidamente los tópicos más relevantes durante una crisis como esta y con un gran número de observaciones, sino que a su vez, permite analizar desde una perspectiva menos sesgada de quién tuitea, y no desde la pregunta estructurada de una encuesta o semi-estructurada de una entrevista o grupo focal.



En situaciones de crisis como la vivida durante la pandemia, las prioridades de la población cambian abruptamente, y las redes sociales proporcionan una fuente de información para mapear rápidamente el panorama de necesidades, marcando un horizonte para la acción de política pública y el desarrollo de estadísticas oficiales. Nuestros resultados respaldan apoyar investigación adicional en el uso de fuentes novedosas de información para comprender mejor el espectro de las VBG, sus causas estructurales, sociales y sus afectaciones. De hecho, estamos adelantando un estudio que utiliza Big Data y NLP para analizar, desde la perspectiva de las sobrevivientes de VBG, las barreras y los mecanismos de apoyo para salir de una relación abusiva, así como su proceso de empoderamiento.

Anexo metodológico de Big Data

Recolección de la información

Se construyó una base de datos de más de dos millones conversaciones abiertas en el contexto de Colombia de la red social *Twitter*, usando el servicio de obtención de cronologías de la herramienta para desarrolladores (API, por sus siglas en inglés) de *Twitter*. Con esta herramienta se construyó una base de datos con el contenido de las conversaciones digitales de un "Ecosistema" con un periodo de estudio entre enero y julio de 2020 para comparar el periodo de pre cuarentena y durante la cuarentena. Este "Ecosistema" se compone de: (i) instituciones gubernamentales de orden nacional y local, (ii) organizaciones internacionales (iii) organizaciones de base y iv) aquellos usuarios que hacían parte de la red de estas organizaciones que trabajan directa o indirectamente con temas de VBG. Para más detalles ver el anexo metodológico.

Procesamiento preliminar

Empleamos métodos de minería de texto para la limpieza y representación estadística de la muestra, aunque decidimos conservar los hashtags para explotar el proceso de clasificación social (collaborative tagging)⁴⁷ que caracteriza a la data de *Twitter*. Igualmente, evitamos el uso de una lematización o un

stemming⁴⁸ para conservar la dimensión de género en la muestra. Descartamos los re-tuits, publicaciones duplicadas, y las publicaciones demasiado cortas (con menos de 15 palabras) para presentar una estructura semántica compleja.

Modelación estadística

Posteriormente, se agrupan las conversaciones por tema a través de machine learning, dentro de un esquema de aprendizaje no supervisado, implementando un modelo de NLP, Latent Dirichlet Allocation (LDA). El modelo sugiere la clasificación de cada una de las conversaciones por temas con una probabilidad específica y que cada uno de los documentos se base en una combinación de proporciones fijas sobre los tópicos identificados. El algoritmo de entrenamiento corrige la composición de los tópicos hasta que la conformación de todos los documentos en la muestra parece altamente probable. Se identifican los principales tópicos presentes en la muestra como vocabularios. Por otro lado, como la agrupación de las palabras está determinada por el modelo, es posible saber cuáles son las palabras que tienen más relevancia dentro de este contexto, sin asumir el vocabulario correcto para hacer el análisis. El modelo desempeña funciones como descubrimiento orgánico de los principales temas de conversación y sus vocabularios asociados, desambiguación (por que estudia las palabras en su contexto de ocurrencia) y clasificación/etiquetado de las publicaciones en todos los tópicos.

Validación estadística

Parámetros esenciales del modelo tales como cantidad de tópicos fueron escogidos dentro de un protocolo de validación cruzada, empleando un 20% de la muestra como data de prueba (hold-out set). Esto garantiza que la elección de estos parámetros ofrecen la posibilidad de generalizar la metodología por fuera de la muestra de prueba, para el conjunto de modelos considerados. En este caso nos confirma la alta probabilidad de identificar tópicos en un documento, dependiendo de aquellos que lo conformen.

Los tópicos identificados por medio del análisis LDA independiente fueron revisados por un experto de análisis cualitativo y las VBG. Se efectuó una preselección basada en palabras distintivas por cada uno de los tópicos y la evaluación final se basó en ejemplos representativos de los tópicos escogidos.

Presentación de resultados

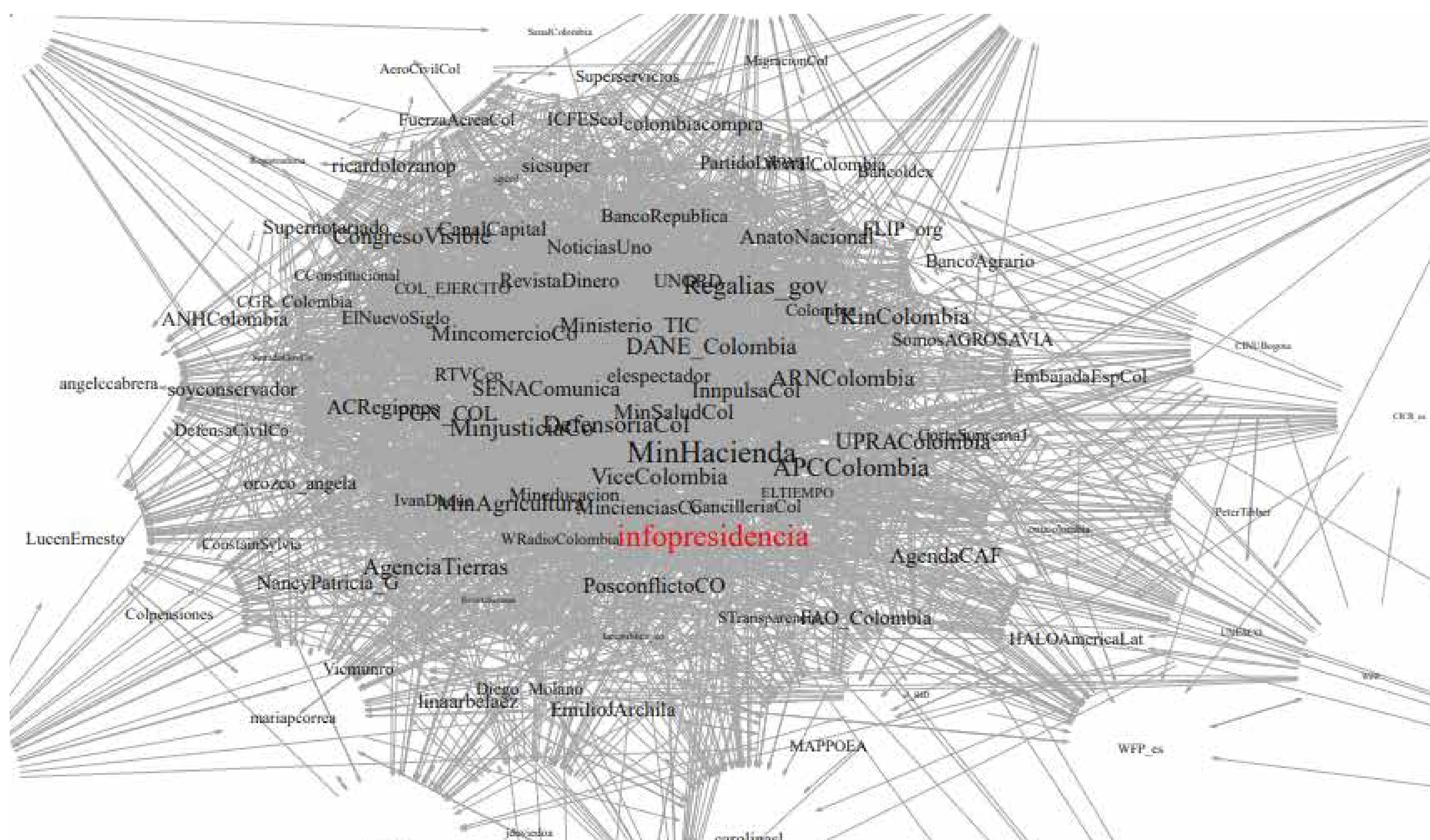
En primer lugar se cuantificaron los cambios observados en las menciones de VBG como un tema general de una muestra de más de 2 millones de tuits, y en la cual se hallaron 200 tópicos.

En segundo lugar, se planteó cuáles subtemas de las VBG han perdido o ganado relevancia durante la pandemia, para lo cual se aplicó el análisis LDA en un subset de publicaciones etiquetadas como VBG a partir del output del primer modelo. Con esto se iden-

tificaron tres tópicos relacionados con la VBG de 187 hallados en la muestra. Tercero, se plantearon posibles relaciones entre la ocurrencia de acontecimientos mediáticos vinculados a las VBG y la mención de temáticas de VBG.

Adicionalmente, se analizaron los cambios en la participación en las conversaciones por parte de diferentes grupos, como organizaciones gubernamentales locales y nacionales, organizaciones de base, secretarías de la mujer y organizaciones internacionales. Para esto se aplicó el análisis LDA en un subset de las publicaciones hechas solamente por las entidades, que sumaban 150 mil tuits. El análisis LDA halló 3 tópicos relacionados con las VBG de un total de 178 tópicos dentro de las conversaciones de las entidades.

Gráfica del Ecosistema mencionado en la sección 2,1 y 2,2



NOTAS Y REFERENCIAS

1 ONU Mujeres. Los Efectos del Covid-19 sobre las Mujeres y las Niñas.(ONU Mujeres, 2020). URL: <https://interactive.unwomen.org/multimedia/explainer/covid19/es/index.html>

2 Ramirez, J., et al. La economía del cuidado y el rol tradicional de las mujeres en el cuidado durante la crisis por Covid-19. (Colombia: CoreWoman, 2020). URL: <https://generoycovid.com/reportes>

3 Morrison, A., et al. Addressing Gender-Based Violence: A Critical Review of Interventions. (The World Bank Research Observer, 2007).

4 Rees et al. Lifetime Prevalence of Gender-Based Violence in Women and the Relationship with Mental Disorders and Psychosocial Function. (JAMA, 2011). URL: <https://jamanetwork.com/journals/jama/fullarticle/1104177>

5 Ribero, R. & Sánchez, F. Determinantes, efectos y costos de la violencia intrafamiliar en Colombia. (Colombia: Centro de Estudios para el Desarrollo Económico (CEDE) de la Universidad de los Andes, 2004). URL: <https://core.ac.uk/download/pdf/6325258.pdf>

6 Observatorio Colombiano de las Mujeres. Décimo Quinto Boletín sobre la atención de líneas de atención telefónica a mujeres en el contexto de medidas de aislamiento preventivo por Coronavirus en Colombia. Sala de Prensa. (Colombia: Vicepresidencia, 2020). URL: <http://www.equidadmujer.gov.co/prensa/2019/Paginas/linea-155-boletin-15.aspx>

7 Gonzalez, C. Violencia de Género en tiempo de COVID-19. (Mexico: CIDE, 2020). URL: <https://www.cide.edu/coronavirus/2020/05/11/violencia-de-genero-en-tiempos-de-covid-19/>

8 El Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses (INMLCF) es una entidad parte de la Ruta de Atención y registro de las VBG en Colombia. Sus registros incluyen reportes de hospitales, en su mayoría casos de violencia sexual o física severa.

9 Las Rutas de Atención se refieren a los procesos de atención y obtención de medidas de protección para las víctimas a través de diferentes entidades del Estado (Comisaría de Familia, Fiscalía, Hospitales o entidades del sector salud, Policía, entre otras).

10 ONU Mujeres. Los Efectos del Covid-19 sobre las Mujeres y las Niñas. (ONUMujeres, 2020). URL: <https://interactive.unwomen.org/multimedia/explainer/covid19/es/index.html>

11 La hiperconectividad se refiere la permanente conexión del ser humano a la información a través de dispositivos tecnológicos. Los confinamientos hicieron de esta una norma, ya que la tecnología está manteniendo parte de la cohesión social y la actividad económica.

12 Durante el confinamiento en Bogotá, se estableció una medida basada en el género para determinar quiénes podían salir a la calle los días pares e impares.

13 Maldonado, JC y Murcia, MP. Burlas Discriminación y Puñaladas: La violencia que revela el Pico y Género. (Colombia: Mutante, 2020) URL: <https://www.mutante.org/contenidos/burlas,-discriminaci%C3%B3n-y-pu%C3%B1aladas-la-violencia-que-revela-el-pico-y-g%C3%A9nero>

14 Los reportes de las VBG tienen en cuenta aquellos hechos de manera presencial y de manera remota (telefónicamente, WhatsApp, en línea).

15 Rescue.org. New Data Shows a Decrease in Women Being Able to Report Incidents of Domestic Violence in Fragile and Conflict-Affected Countries. (International Rescue Committee, 2020). URL: <https://www.rescue.org/press-release/new-data-shows-decrease-women-being-able-report-incidents-domestic-violence-fragile>

16 WhatsApp resulta particularmente importante al ser un medio escrito (no obliga a verbalizar al lado del agresor lo sucedido), que resulta de fácil acceso para muchas mujeres, incluso con pocos recursos económicos. La mayoría de los planes prepago lo ofrecen sin consumo de datos. Sin embargo, vale la pena reconocer que en veredas o lugares apartados rurales, el acceso a conectividad por este medio aún se encuentra limitado.

17 La importancia de buscar canales distintos dentro de la ruta de atención de la Línea 155 es necesaria durante los confinamientos debido a que es un medio que obliga a verbalizar las agresiones y puede poner en mayor riesgo a las mujeres víctimas que quieren denunciar y continúan conviviendo con el agresor. Sumado a la dificultad que tienen algunos municipios en activar la ruta de atención a través de estos medios comunes; la labor de las organizaciones de base en este aspecto es supremamente importante.

18 Secretaría Distrital de la Mujer. "Supermercados y farmacias se alían con el Distrito en estrategia 'Espacios seguros' para prevenir y atender violencias en 630 locales. (Bogotá: SDM, 2020). URL: <http://www.sdmujer.gov.co/noticias/supermercados-y-farmacias-se-al%C3%A0dan-distrito-estrategia-%E2%80%9Cespacios-seguros%E2%80%9D-prevenir-y>

19 Palermo, T, et al. Tip of the iceberg: Reporting and gender-based violence in developing countries. (American Journal of Epidemiology, 2013).

20 Oxfam. Encuesta de Prevalencia de Violencia Sexual en Contra de las Mujeres en el Contexto del Conflicto Armado Colombiano 2010-2015. (Oxfam, 2017).

21 Las Comisarías de Familia son entidades con presencia en la mayoría de las ciudades del país. Estas proporcionan medidas de protección en casos de violencia física, psicológica y económica, a la vez que se realiza la denuncia penal. Igualmente, las Comisarías les hacen seguimiento a los casos de violencias, vital en caso de incumplimiento de las medidas de protección por parte del agresor.

22 El Espectador, "Las Comisarías de Familia tienen que estar funcionando": viceministra de Justicia," Redacción Judicial. (Colombia: El Espectador, 2020). URL: <https://www.elespectador.com/coronavirus/las-comisarias-de-familia-tienen-que-estar-funcionando-viceministra-de-justicia-articulo-912621/>

23 UNFPA. Repercusión de la pandemia de COVID-19 en la planificación familiar y la eliminación de la violencia de género, la mutilación genital femenina y el matrimonio infantil. (UNFPA, 2020) URL: <https://www.unfpa.org/resources/impact-covid-19-pandemic-family-planning-and-ending-gender-based-violence-female-genital>

24 ONU Mujeres. Los Efectos del Covid-19 sobre las Mujeres y las Niñas. (ONU Mujeres, 2020) URL: <https://interactive.unwomen.org/multimedia/explainer/covid19/es/index.html>

25 Oxfam Canada. Tackling the COVID-19 pandemic extends beyond our borders and requires a feminist response. URL: <https://www.oxfam.ca/blog/tackling-the-coronavirus-pandemic-extends-beyond-our-borders-and-requires-a-feminist-response/>

26 UNWomen. The COVID-19 shadow pandemic: Domestic violence in the world of work: A call to action for the private sector. (UNWomen, 2020). URL: <https://www.unwomen.org/en/digital-library/publications/2020/06/brief-domestic-violence-in-the-world-of-work>

27 UNWomen. The Shadow Pandemic: Violence against women during Covid-19. (UNWomen, 2020). URL: <https://www.unwomen.org/en/news/in-focus/in-focus-gender-equality-in-covid-19-response/violence-against-women-during-covid-19>

28 Big Data es un término que describe un gran volumen de datos que no pueden ser procesados por las típicas herramientas de software para capturar, almacenar y analizar las bases de datos. Es data que se crea de lo que se dice y se hace a través de los servicios digitales cada día.

29 Blei, D. et al. Latent Dirichlet Allocation. (Journal of Machine Learning Research, 2003).

30 En la literatura de Big Data se conoce como sesgo de investigador, al tipo de sesgo de selección cuando el analista asume conocimiento de las categorías de análisis, y por lo tanto encuentra resultados en términos de dichas categorías.

31 El Ecosistema se refiere a los seguidores de instituciones nacionales o internacionales que tienen relevancia en el estudio de las VBG, estos son en gran mayoría personas independientes, y a las instituciones mismas. A través del Brief, el Ecosistema tendrá en cuenta la totalidad de los Ecosistemas de las instituciones tomadas en cuenta, aunque los tamaños cambian dependiendo del enfoque dado.

32 Para más detalles ver el anexo metodológico.

33 La cantidad de tópicos latentes en todas las conversaciones es producto del análisis LDA que se obtiene por técnicas de minería de datos. Puesto que el número de tópicos presentes suele ser grande, los tópicos individuales suelen presentar bajas participaciones. Este modelo reagrupa todas las conversaciones en 200 tópicos según su relación semántica.

34 Portafolio. "Denuncian otra violación de soldados a niña indígena". (Colombia: Portafolio, 2020). URL: <https://www.portafolio.co/tendencias/denuncian-otra-violacion-a-nina-indigena-por-parte-de-soldados-542194>

35 Cantillo, J. "Era prostituta y trans, creía tener coronavirus pero le negaron la atención: su muerte se convirtió en bandera en Colombia". (Colombia: Infobae, 2020). URL: <https://www.infobae.com/america/colombia/2020/06/20/era-prostituta-y-trans-creia-tener-coronavirus-pero-le-negaron-la-atencion-su-muerte-se-convirtio-en-bandera-en-colombia/>

36 Semana. "Qué Dolor". (Colombia: Semana, 2020) URL: <https://www.semana.com/nacion/articulo/violacion-de-nina-embebra-la-historia-del-crimen-y-habla-comandante-que-denuncio/682623>

37 Dentro del conjunto de conversaciones etiquetadas como VBG se encontraron tópicos como violencia psicológica, cultura de la violación, violencia doméstica, acoso sexual y violencia sexual.

38 La selección de los tópicos depende de los temas de conversación del público estudiado y su frecuencia en las conversaciones, de lo contrario, no puede ser identificado por el algoritmo.

39 Se percibe una confusión entre la violencia doméstica y la violencia intrafamiliar en las conversaciones. Sin embargo, todas las conversaciones hacían referencia al ámbito del hogar, por lo cual se decidió etiquetar el tema como violencia doméstica.

40 Onvre: en redes sociales se le conoce así a esa especie varonil que es heterosexual, sigue patrones establecidos por el patriarcado y cree saber lo que una mujer necesita y debe pensar/hacer. Algunos hombres pertenecientes a esta "especie" reniegan del feminismo porque creen que las mujeres son más privilegiadas que ellos.

41 Se excluyen del análisis las semanas 10 y 11 debido a que el 8 de marzo responde a un interés coyuntural que se evidencia cada año (día de la mujer).

42 Palermo, T, et al. Tip of the iceberg: Reporting and gender-based violence in developing countries. (American Journal of Epidemiology, 2013).

43 El Espectador, "Las Comisarías de Familia tienen que estar funcionando': viceministra de Justicia," Redacción Judicial. (Colombia: El Espectador, 2020). URL: <https://www.elespectador.com/coronavirus/las-comisarias-de-familia-tienen-que-estar-funcionando-viceministra-de-justicia-articulo-912621/>

44 Smith, E. "Why Focusing on gender-based violence is a priority in a crisis." (Devex, 2020) URL: <https://www.devex.com/news/why-focusing-on-gender-based-violence-is-a-priority-in-a-crisis-97148>

45 Para entender este sesgo es importante preguntarse quienes tienen acceso a conectividad y a redes sociales, quienes tienen la voz (o sienten tener voz) para tuitear sobre el tema, y que en gran parte se trata de opiniones sobre el tema y no sobre una denuncia.

46 Hay un aumento en las menciones relativas de ciertos tópicos específicos sobre VBG, como parte del número total de menciones de VBG. Además, el número total de menciones de VBG también señala un incremento.

47 Clasificación social o collaborative tagging se refiere al proceso de incluir metadata (data con información sobre otros datos) a través de palabras claves, que se entienden en un contexto específico, al compartir contenido en las redes sociales.

48 Lematización o stemming se refiere a dos procesos de reducción de palabras para obtener la información pertinente a los KPI. Es común que esos procesos lleven a la eliminación del género de las palabras al relacionar las palabras con su forma canónica o lema, o al convertir las palabras en sus raíces.

CORE **W**OMAN

 @CoreWoman

 @CoreWoman

 @Core_Woman

Diagramación

Laura Sánchez Castro